



HOPEN GO Métropole



• Les objectifs

Saint-Brieuc Agglomération dispose d'un **nouveau SAEIV*** et d'une **billettique de dernière génération**. Dans le cadre de la fidélisation des utilisateurs habituels du réseau et de l'**amélioration de la mobilité urbaine**, ce système rend les transports publics plus sûrs, plus pratiques, accessibles à tous. Rapide et ergonomique, tout en facilitant l'exploitation, le SAEIV fournit des informations en temps réel et étend les canaux de distribution sur l'ensemble des lignes.

• Les bénéfices

La finalité de la mise en œuvre de ces nouveaux outils, dans un contexte multimodal, est de :

- **favoriser le transport collectif** par rapport à la voiture particulière grâce à l'augmentation de l'attractivité de l'offre de transport, l'amélioration de la qualité de service et la modernisation du réseau ;
- **améliorer l'accès au transport** grâce à l'accessibilité de l'information et des points de vente et la simplification des validations ;
- **développer la qualité de service** à travers l'accueil (vente et information), la gestion de la relation clientèle, la proposition de nouveaux services et l'extension du réseau de distribution ;
- **améliorer l'intermodalité** par l'intégration tarifaire, l'optimisation des correspondances, le suivi de l'offre et de la demande ;
- **intégrer de nouvelles technologies** favorisant la proposition de nouveaux services, la fidélisation des clients et l'amélioration de la densité de services (adaptation aux moyens de paiement et de communication des usagers par exemple) ;
- **maîtriser les coûts** grâce au groupement des projets billettique et SAEIV, avec à la clé des économies d'échelle en investissement (partage de matériel, des coûts de R&D, etc.) et en fonctionnement (mutualisation d'infrastructures, de ressources, etc.).

• Le réseau

- 18 lignes régulières
- 152 000 habitants
- 32 communes
- 6 millions de voyages par an
- 3,6 millions de km par an

• Quelques chiffres

Flotte

- 70 bus

Projet

- Budget : 1,1 Millions d'euros
- Durée du projet : 18 mois (VSR**)
- 275 jours sur site
- 691 jours au total
- 13 Ingénieurs et Techniciens dédiés au projet
- 25 jours de conduite du changement

* SAEIV : Système d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageurs

**VSR : Vérification en Service Régulier

• La solution Hopen Go Métropole

Informations voyageurs embarquées

- Bandeaux lumineux Hanover et Duhamel
- Ecrans TFT
- Girouettes Duhamel, Hanover et SLE
- Annonces sonores

Informations voyageurs au sol

- Bornes d'information voyageurs : LUMIPLAN
- SIRI
- SNCF

Interfaces embarquées

- Valideurs Conduent - XEROX
- Comptage passagers ELINAP
- Vidéo protection Faiveley

Interfaces sol

- HEURES

Radio

- Longue portée phonie :
2 points hauts
2 canaux phonie
- Longue portée data : GPRS
- Courte portée : WIFI

