



Réseau Chronoplus Bayonne



HOPEN GO Métropole



Les objectifs

Afin d'améliorer constamment la qualité de service, de mieux maîtriser le suivi d'exploitation de son réseau et d'en accroître la sécurité, le syndicat des transports a souhaité mettre en œuvre un système d'aide à l'exploitation et à l'information des voyageurs. **Le SAEIV* concourt à la réalisation de l'offre de transport et au maintien d'un haut niveau de qualité de service.**

Les bénéfices

Le SAEIV permet:

- **de diffuser en temps réel** une information aux voyageurs dans les véhicules, aux arrêts de bus, sur internet ou sur d'autres médias.
- **de répondre aux attentes des voyageurs** en les avisant des conditions normales d'exploitation et des situations perturbées, **en les rassurant durant leur voyage et en rendant l'information voyageurs accessible aux personnes à mobilité réduite.**

Le réseau

- 17 lignes régulières
- 124 000 habitants
- 7 communes
- 240 conducteurs
- 8 millions de voyages par an
- 5,5 millions de km par an

Quelques chiffres

Flotte

- 133 véhicules
- 5 navettes électriques
- 22 BIV LCD

Projet

- Budget : 1,1 millions d'euros
- Durée du projet :
18 mois (VSR**)
767 jours dont 273 sur site

* SAEIV : Système d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageurs
**VSR : Vérification en Service Régulier

La solution Hopen Go Métropole

Informations voyageurs embarquées

- Girouettes AESYS, DUHAMEL, HANOVER et MATIS
- Bandeaux lumineux HANOVER
- Annonces sonores
- Ecrans TFT LUMIPLAN

Informations voyageurs au sol

- SIRI

Interfaces embarquées

- Billettique VIX (valideurs)
- Vidéosurveillance EOLANE MARTEC

Radio

- Longue portée GPRS (data), 2RP (phonie)
- Courte portée WIFI

Outils métiers

- FDS, TEO et JESI



Scolaire



Interurbain



Urbain



Métropole

- Gestion de la sécurité (infra radio privé)
- Gestion temps réel d'indicateur de qualité de service
- Manœuvre de régulation
- Open Data (GTFS RT, SIRI, Netox, GTPS)

