



HOPEN GO Métropole



• Les objectifs

A travers l'opération «Tramway 2019», **TRAMCITÉS** (maitrise d'ouvrage déléguée de la Communauté d'Agglomération Caen la Mer) renouvelle son **SAEIV*** et son système de radiocommunication pour son réseau de bus et tramway Caennais.

L'objectif de ce renouvellement consiste à :

- **Préparer** l'offre de transport de bus et tramways ;
- **Suivre et réguler** l'exploitation des bus et tramways ;
- **Maintenir** et entretenir l'outil de transport ;
- **Analyser et produire** des rapports relatifs à l'offre de transport et à l'exploitation du réseau.

• Les bénéfices

- Le **suivi 24h/24h de l'exploitation** et notamment le suivi temps réel des prises de service agent, des relèves, le suivi de l'avance retard des véhicules sur leur service;
- La mise en communication phonique intégrée au SAEIV des différents acteurs du réseau par le déploiement des **moyens radios téléphoniques à la norme TETRA** ;
- La sécurité des conducteurs : possibilité en cas d'urgence de déclencher une **alarme de détresse** reliée au Poste Central, et de visualiser automatiquement le véhicule sur une cartographie afin d'y dépêcher les secours rapidement ;
- **L'information visuelle et sonore des voyageurs** dans le véhicule en respect des normes en vigueur relatives aux personnes à mobilité réduite ;
- **L'information des voyageurs temps réel** au sol (temps d'attente, horaires de passage, messagerie circonstancielle – messagerie commerciale & perturbations) ;
- **L'analyse statistique** de l'exploitation permettant notamment de dresser des bilans à posteriori sur la réalisation des services, des courses, des temps de parcours, etc.

• Le réseau

- 3 lignes de tramway
- 4 lignes de BHNS
- 21 lignes régulières
- 6 lignes de proximité
- 8 lignes de soirée
- 1 ligne de nuit
- 50 communes

• Quelques chiffres

Flotte

- 192 autobus
- 23 rames de tramway

Projet

- Budget : 4,5 Millions d'euros

* SAEIV : Système d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageurs

• La solution Hopen Go Métropole

Informations voyageurs embarquées

- Girouettes HANOVER, DUHAMEL
- Ecrans TFT LUMIPLAN
- Bandeaux lumineux GTMH
- Annonces sonores NAVOCAP

Informations voyageurs au sol

- SIRI, GTFS RT
- NEPTUNE, GTFS
- BIV / PIV
- PIVK (Plateforme d'Information Voyageurs Keolis)

Interfaces embarquées

- Pupitre tactile NAVOCAP
- Valideur billettique VIX Technology

Interfaces sol

- HASTUS, OKAPI, GMAO TAD, MAINTA
- GTC (Gestion Technique Centralisée)
- GTE (Gestion technique de l'énergie)

Radio

- Longue portée TETRA
- Courte portée : WIFI

