



HOPEN GO Urbain



• Les objectifs

La compagnie des Transports du Bas-Rhin (CTBR) exploite 23 lignes régulières du Conseil Départemental du Bas-Rhin.

La DSP conclue avec le CD67 prévoit une obligation de qualité de service. La CTBR a donc besoin de se doter d'un outil permettant de suivre les 129 cars affectés à l'exploitation, mais également d'afficher aux conducteurs une information sur le suivi de leurs courses, et de permettre à sa clientèle d'être informée du prochain passage d'un car via des Bornes d'Information Voyageurs implantées aux arrêts, un site internet ou une application mobile.

• Les bénéfices

Hopen Go répond tout à fait au besoin de pragmatisme et à l'amélioration de la qualité de service car il :

- **Rend conforme** tous les véhicules à la loi sur l'accessibilité et permet à la CTBR et au CD67 de s'affranchir de cette obligation à l'avenir (Cf. mémoire Lot 2);
- **Informe les voyageurs** selon leurs positions (dans le bus, à l'arrêt, sur smartphone, etc.). Grâce à l'application de la nome SIRI, la CTBR pourra adapter ses supports d'informations voyageurs à la demande;
- **Garantit l'évaluation** partagée des données d'exploitation en vue de faciliter la prise de décision relative à l'optimisation de l'offre de transport ;
- **Suit en temps réel** l'exécution de l'offre commerciale (localisation, gestion des alarmes, supervision, communication avec les conducteurs, etc.) afin d'assurer un service de qualité malgré les aléas du quotidien en vue d'augmenter la satisfaction des clients et la productivité de la CTBR.

• Le réseau

- 45 lignes régulières
- 125 autocars
- 4 bassins

• La solution Hopen Go Urbain

Informations voyageurs embarquées

- Girouettes Spec, Hanover, Gorba
- Bandeaux lumineux Navocap
- Annonces sonores Navocap

Informations voyageurs au sol

- SIRI
- BIV SEIPRA

Interfaces conducteurs :

- Pupitre tactile Navocap

Interfaces sol :

- Fichiers CTBR
- VIX

Radio :

- Longue portée : 3G

